



Sehr geehrter Guest,

wir freuen uns, dass Sie sich für einen Besuch in unserem Haus entschieden haben und heißen Sie herzlich Willkommen im Hotel und Restaurant „Zum Adler“. Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten ist unsere oberste Priorität – bei Fragen und Wünschen kontaktieren Sie bitte unser Team von der Rezeption!

Im Anschluss finden Sie einige Informationen, welche während Ihres Aufenthalts nützlich sein können.

Beste Grüße

Ihr Team vom Hotel „Zum Adler“

Dear guest,

we are very happy to welcome you at our hotel. Our purpose is to make your stay as comfortable as possible, for any further information and questions do not hesitate to contact our team at the reception.

Please find attached some useful information, which can be helpful during your stay.

Best regards

your Hotel “Zum Adler” team

Internationale Vorwahlen / International dialling code

Andorra Andorra	+376
Argentinien Argentina	+54
Belgien Belgium	+32
Brasilien Brazil	+55
Chile Chile	+56
Dänemark Denmark	+45
Deutschland Germany	+49
Finnland Finland	+358
Frankreich France	+33
Griechenland Greece	+30
Großbritannien United Kingdom	+44
Irland Ireland	+353
Italien Italy	+39
Japan Japan	+81
Kanada Canada	+1
Kuba Cuba	+53
Kuwait Kuwait	+965
Luxemburg Luxembourg	+352
Marokko Morocco	+212
Mexiko Mexico Méjico	+52
Niederlande The Netherlands	+31
Norwegen Norway	+47
Österreich Austria	+43
Polen Poland	+48
Portugal Portugal	+351
Rumänien Romania	+40
Russland Russia	+7
Schweden Sweden	+46
Schweiz Switzerland	+41
Spanien Spain	+34
Süd Afrika South Africa	+27
Tschechische Republik Czech Republic	+420
Türkei Turkey	+90
Ungarn Hungary	+36
Uruguay Uruguay	+598
USA USA	+1
Venezuela Venezuela	+58
Ver. Arabische Emirate United Arab Emirates	+971

A

Abreise	Am Abreisetage steht Ihnen das Zimmer bis 11.00 Uhr zur Verfügung. Ihre Rechnung können Sie am Abreisetag oder am Vorabend begleichen.
Adapter	Internationale Adapter sind auf Wunsch an der Rezeption erhältlich.
Allergiker	Auf Anfrage stellen wir Ihnen gerne Allergiker geeignete Bettwäsche zur Verfügung, ebenso wie spezielle Verpflegung zum Frühstück.
Anreise	Ihr Zimmer steht Ihnen ab 14.00 Uhr zur Verfügung. Um Ihnen eine stressfreie Anreise zu ermöglichen, können wir den Schlüssel auch gerne in unserem KeyBoy hinterlegen .
Apotheke	Die nächstgelegene Apotheke ist die „Rosen Apotheke“, Windeckerstraße 14; Informationen über den Nacht- und Wochenenddienst erhalten Sie an der Rezeption.
Arzt	Dr. Ralf Petereit – Allgemeinmediziner – Telefon: 06187/93540 Am Pfarrgarten 6, 61130 Nidderau

B

Baby	Gerne stellen wir Ihnen ein Babybett kostenfrei zur Verfügung.
Bademantel	Auf Wunsch an der Rezeption erhältlich.
Badeschuhe	Auf Wunsch an der Rezeption erhältlich.
Bahnhof	Der Bahnhof befindet sich ca 1,5 km vom Hotel entfernt, kontaktieren Sie die Rezeption für Abfahrtszeiten.
Bank	Die nächstgelegene Bank ist die „Frankfurter Volksbank“, Windeckerstraße 16; weitere Informationen erhalten Sie von unseren Mitarbeitern an der Rezeption.
Brandgefahr	Denken Sie bitte daran, dass offenes Feuer und Rauchen in den Zimmern aufgrund des Brandschutzes strikt untersagt. Im Falle des widerrechtlichen Handels erheben wir eine pauschale Reinigungsgebühr in Höhe von zwei Übernachtungen.
Briefmarken	Briefmarken erhalten Sie an der Rezeption, hier nehmen wir auch gerne Ihre Post entgegen.

Bügelbrett	Auf Wunsch an der Rezeption erhältlich.
Bügeleisen	Auf Wunsch an der Rezeption erhältlich.

D

Dies & Das	Wenn Sie ein besonderes Anliegen haben, dann kontaktieren Sie uns bitte. Wir helfen Ihnen gerne weiter!
------------	---

F

Faxservice	Faxe können Sie bei uns versenden wie auch empfangen; Faxnummer: +49 6187 - 927 223
Feueralarm	Bitte verlassen Sie bei ausgelöstem Feueralarm umgehend Ihr Zimmer und begeben Sie sich zu dem Sammelpunkt vor dem Hotel. Der Alarm wird durch den Haustechniker bzw. nach Eintreffen der Feuerwehr abgestellt.
Feuerlöscher	Feuerlöscher befinden sich auf jeder Etage des Hotels, bitte beachten Sie die Hinweisschilder.
Fotokopien	An der Rezeption übernehmen wir dies gerne, wir berechnen pro Kopie (schwarz/weiß) 0,20 €.
Frühstück	Unser Frühstück servieren wir Ihnen in Form eines Buffets, an Werktagen von 06.30 bis 08.30 Uhr, am Wochenende nach Absprache.
Fundsachen	Fundsachen geben Sie bitte an der Rezeption ab bzw. erfragen Sie dort.

G

Gepäckservice	Gerne verwahren wir (nach dem Check-out und vor dem Check-in) Ihr Gepäck an der Rezeption.
---------------	--

H

Handtücher	Siehe Wäschewechsel.
------------	----------------------

Haustiere	Wir gestatten keine Haustiere in unseren Zimmern.
Housekeeping	Ihr Zimmer wird täglich gereinigt. Wenn Sie nicht gestört werden möchten, hängen Sie das „Bitte nicht stören“-Schild an Ihre Zimmertür.
Hygieneartikel	Eine kleine Auswahl wie ein Zahnpflegeset, Rasierset etc. erhalten Sie an der Rezeption.

I

Information	Informationsmaterial über unser Haus und die Umgebung erhalten Sie an der Rezeption.
Internet	Im gesamten Hotel können Sie unsere WLAN-Verbindung kostenfrei nutzen. Die Zugangsdaten erhalten Sie an der Rezeption.

K

Kino	Der „Luxor-Filmpalast“ befindet sich in der Konrad-Adenauer-Allee 17.
Kirchen	Katholische Kirche: Windeckerstraße (gegenüber des Hotels)
	Evangelische Kirche: Bahnhofstraße 40
Krankenhaus	Stadtklinikum Hanau, Leimenstraße 20 in 63450 Hanau Telefon: 06181 2960

L

Ladegerät	Auf Wunsch an der Rezeption erhältlich
Lunchpakete	Falls Sie nicht in unserem Haus frühstücken, stellen wir Ihnen gerne ein schmackhaftes Lunchpaket zusammen.

N

Nichtraucher	Alle Hotelzimmer sind Nichtraucherzimmer. Raucher haben die Möglichkeit im Außenbereich zu rauchen.
--------------	---

Nähzeug Ein kleines Nähset finden Sie im Schrank. Für weitere Fragen bezüglich Näharbeiten steht Ihnen unser Team von der Rezeption gerne zur Verfügung.

M

Matratzen Hygienebezüge/Encasings: Hierbei handelt es sich um keine einfache Molton-/Kalmuckauflage, sondern um einen kochbaren oder chemothermisch waschbaren, atmungsaktiven, milben- und milbenkotdichten Spannbettbezug aus einem Baumwollstoff oder synthetischen Material, der an der Matratzenunterseite geöffnet ist.

P

Parkplätze Parkplätze stehen Ihnen nach Verfügbarkeit kostenfrei zur Verfügung, entweder in unserem Hof oder auf dem gegenüberliegenden Parkplatz.

Polizei Notruf: 0-110

R

Rechnung Sie haben die Möglichkeit Ihre Rechnung am Vorabend des Abreisetages zu begleichen.

Restaurant **Unser Restaurant ist ab 1.1.2021 geschlossen.**

Gerne informieren wir Sie an der Rezeption über Restaurants, Liefer- und Abholmöglichkeiten in der Nähe.

Reklamationen Wir freuen uns, wenn es Ihnen bei uns gefällt. Aber wir sind auch für konstruktive Kritik dankbar, denn nur Dinge, die wir wissen, können wir zukünftig verbessern.

Rauchen ist im gesamten Hotel **nicht** gestattet! Sollte das Rauchverbot nicht beachtet werden, behalten wir uns vor eine Gebühr von zwei Nächten extra zu berechnen.

Reinigung Wir bitten Ihnen gegen Gebühr eine chemische Reinigung Ihrer Wäsche. Erfolgt eine Abgabe vor 9.00 Uhr, bekommen Sie ihre Wäsche innerhalb von 24 Stunden zurück – alternativ: sieh Wäsche.

S

Safe Einen zentralen Safe finden Sie am Empfang, kontaktieren Sie die Rezeption für weitere Informationen.
Schuhputzgerät Befindet sich im Eingangsbereich (Haupteingang) des Hotels.

T

Tankstelle Die nächstgelegene Tankstelle (ARAL) finden Sie in der Konrad-Adenauer-Allee 1.
Taxi Unsere Rezeptionsmitarbeiter bestellen Ihnen gerne ein Taxi, melden Sie sich rechtzeitig bei unserem Team.
Telefon Ihre Rufnummer auf dem Zimmer ergibt sich aus der Hotelnummer 06187- 927 + Ihrer Zimmernummer. Sämtliche Servicenummern des Hotels lesen Sie bitte auf Ihrem Apparat ab. Von Zimmer zu Zimmer telefonieren Sie, indem Sie die entsprechende Zimmernummer wählen. Ins Festnetz wählen Sie bitte grundsätzlich vorweg die " 0 ".
TV und Radio Eine Liste unserer Programme und Sender finden Sie im Menü des Fernsehers.

V

Vergessenes An der Rezeption erhältlich Zahnbürste, Rasierer, Rasiercreme etc. – wir helfen Ihnen gerne weiter!

W

Wäsche Erfolgt eine Abgabe Ihrer Wäsche vor 9.00 Uhr, erhalten Sie diese innerhalb von neun Stunden zurück.

Wäschewechsel Nach vier Nächten wird Ihre Bettwäsche gewechselt. Auf Wunsch wechseln wir diese auch täglich, informieren Sie unser Team. Ihre Handtücher wechseln wir nach Bedarf, werfen Sie diese auf den Boden, wenn Sie einen Wechsel wünschen. Denken Sie bitte an die Umwelt.

Weckdienst Bitte wenden Sie sich mit Ihrem Weckwunsch an die Rezeption oder stellen Sie individuell Ihre Weckzeit am Telefon ein.

Z

Zusatzbettwäsche Erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption oder unter finden Sie, durch eine Vorbestellung, direkt auf Ihrem Zimmer.